

เงื่อนไขรับประกันสินค้าและข้อจำกัดการคุ้มครอง

เดสก์ อัฟ (บริษัท ไลฟ์ อัฟ โปรดักต์ จำกัด) การรับประกันนี้ครอบคลุมแก้ไขข้อบกพร่อง
เยียวยา ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนวัสดุ, สินค้าตามดุลพินิจของบริษัทฯ ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

รับประกันทั่วไป 1 ปี และรับประกันพิเศษ 3 ปี (ไม่มีประกันพิเศษสำหรับสินค้าลดราคา)

- รีโมทคอนโทรลเลอร์ หน้าจอแพลงควบคุม ระบบดิจิทัล เซ็นเซอร์ ระบบทัชสกรีน
- อะไหล่ของสินค้า มอเตอร์ทั่วไป แบตเตอรี่ มอเตอร์ฟังขาโต๊ะของการปรับความสูง
- การเปลี่ยนสินค้าใหม่ (สามารถทำได้หลังจากส่งมอบสินค้าไปแล้วไม่เกิน 7 วัน นับจากการ
วันชำระเงิน) โดยปัญหานั้นมีความบกพร่องหรือระบบเสียหายจากการผลิตสินค้า

ข้อจำกัดการคุ้มครอง (การสงวนสิทธิ์ไม่ให้ใช้ประกันสินค้า)

- สินค้า, แบตเตอรี่ มีตำหนิ ข้อบกพร่องและเสื่อมสภาพจากการใช้งาน ปรับปรุง ดัดแปลง
- ปัญหาจากการเคลื่อนย้าย ติดตั้งประกอบ ถือว่าไม่อยู่ในขอบเขตการประกันสินค้า
- ปัญหาจากการใช้งานผิดวิธี ผิดปกติวิสัย ชำรุดจากการละเลยหรือจงใจให้เสียหาย
- ในกรณีที่เปลี่ยนอะไหล่ หากสินค้ามีการยกเลิกจำหน่าย ตรรกะ ไม่สามารถหาวัสดุเดียวกันได้
บริษัทฯ ขอสงวนจัดหาวัสดุใกล้เคียง มาตรฐานเท่าเทียมกันทดแทน

*รับประกันสินค้านับจากวันที่ชำระเงินโดยระยะเวลาประกันสิ้นสุดทันทีเมื่อครบรอบประกัน
ครอบคลุมถึงสินค้าถูกส่งมอบไปแล้วและมีการกล่าวอ้างยังไม่มี การนำไปใช้*

**หากต้องการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ซ่อมแซม หลังระยะเวลาประกันสิ้นสุด ทางบริษัทสามารถ
สงวนสิทธิ์การแก้ไข เปลี่ยนแปลง ซ่อมแซม ได้ตามกฎหมายข้อบังคับ หรือรับเรื่องตามดุล
พินิจของบริษัทและมีการคิดค่าใช้จ่ายตามจริง**

เงื่อนไขและข้อกำหนดอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การยื่นคำร้องขอคืนสินค้า

เดสก์ อัฟ (บริษัท ไลฟ์ อัฟ โปรดักต์ จำกัด) ชี้แจงการยื่นคำร้องขอคืนสินค้า ต่อผู้ซื้อสินค้า โดยสามารถยื่นคำร้องขอคืนสินค้าในกรณีดังต่อไปนี้

- สินค้าใช้การไม่ได้หรือมีข้อบกพร่องทางระบบเนื่องจากการผลิต ซึ่งต้องแจ้งหลังได้รับสินค้าไปแล้ว **ไม่เกิน 7 วัน** นับจากวันที่ชำระเงินหรือวันมอบสินค้า
- บริษัทฯ ส่งสินค้าไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะที่ตกลงกันได้
- สินค้าได้รับความเสียหายจากการเคลื่อนย้ายของบริษัทฯ การขนส่งของบริษัทฯ (ไม่ครอบคลุมการเคลื่อนย้ายของผู้ซื้อและขนส่งเอกชนที่ผู้ซื้อเป็นผู้เลือกด้วยตนเอง)

ข้อจำกัดการคืนสินค้าและการคืนเงิน

- ทางบริษัทฯ ไม่มีนโยบายเสนอคืนสินค้าและคืนเงินจากการเปลี่ยนใจของท่าน และเพื่อป้องกันมิฉ้อฉลทางโลกออนไลน์
- ขอปฏิเสธไม่รับสินค้าคืนอันเนื่องมาจากการกล่าวอ้างสินค้าไม่ตรงกับรูปอนิเมชั่นประกอบรูปการ์ตูนหรือรูปจากแคตตาล็อกโดยเด็ดขาด
- เพื่อความพึงพอใจอันสูงสุดของผู้ซื้อ การยื่นคำร้องขอคืนสินค้าหลังจาก**ได้รับสินค้าเกินระยะเวลาไปแล้ว 14 วัน** ขอสงวนสิทธิ์คืนเงิน 50% และทางบริษัทฯ ขอให้ทางผู้ซื้อออกค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการส่งสินค้ากลับคืน

การปลอมแปลงใบเสร็จการโอนเงินเป็นสิ่งผิดกฎหมาย บริษัทฯ จะทำการดำเนินคดีสูงสุด
เงื่อนไขและข้อกำหนดอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า